

**Rechargez ou retirez
en toute simplicité**



Dépôt d'argent

- ▶ **Rendez-vous dans une agence Interbank Burundi ou chez un agent IBB M+ muni d'une pièce d'identité valide, de vos espèces et de votre téléphone pour l'authentification ;**
- ▶ **L'agent IBB M+ effectue le dépôt pour le client à partir du terminal agent ;**
- ▶ **Vous recevez un appel ou SMS authentifiant la transaction ;**
- ▶ **Pour le cas d'un appel, vous approchez votre téléphone du terminal agent pendant l'appel pour l'authentification sonore confirmant que votre compte a été approvisionné ;**
- ▶ **Pour le cas d'un SMS, vous recevez un message avec un code de confirmation que vous saisissez dans le terminal de l'agent.**

Retrait d'argent

Rendez-vous dans une agence Interbank Burundi ou chez un agent IBB M+ muni d'une pièce d'identité valide et de votre téléphone pour l'authentification.

• Depuis compte

- ▶ Le client passe par l'agent pour faire un retrait ;
- ▶ L'agent initie le retrait depuis son terminal ;
- ▶ Le client rentre son code secret dans la confidentialité sur le terminal de l'agent pour confirmer le retrait ;
- ▶ Le client rapproche son téléphone (micro) du terminal (récepteur) agent durant l'appel d'authentification.
- ▶ Pour le cas d'un SMS, vous recevez un message avec un code de confirmation que vous saisissez dans le terminal de l'agent.

• Depuis transfert

- ▶ Le client passe par l'agent pour faire un retrait ;
- ▶ L'agent initie le retrait depuis son terminal ;
- ▶ Le client saisit le code retrait reçu de l'émetteur sur le terminal de l'agent ;
- ▶ Le client reçoit un appel ou SMS authentifiant la transaction ;
- ▶ Pour le cas d'un appel, vous approchez votre téléphone du terminal pour l'authentification sonore confirmant que votre compte a été approvisionné ;
- ▶ Pour le cas d'un SMS, vous recevez un message avec un code de confirmation que vous saisissez dans le terminal de l'agent.

Solde et historique

Le solde est visible à la page d'accès du compte IBB M+ ainsi que les transactions récentes.



Téléchargez l'appli dès maintenant

